



# Resultados del Barómetro de la Brecha Digital Social

*El estudio fue realizado por la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, la Subsecretaría de Telecomunicaciones y en conjunto con Con@cción, iniciativa perteneciente al Observatorio Iberoamericano de Comunicaciones Digitales.*

**Pamela Gidi Masías**  
Subsecretaria de Telecomunicaciones

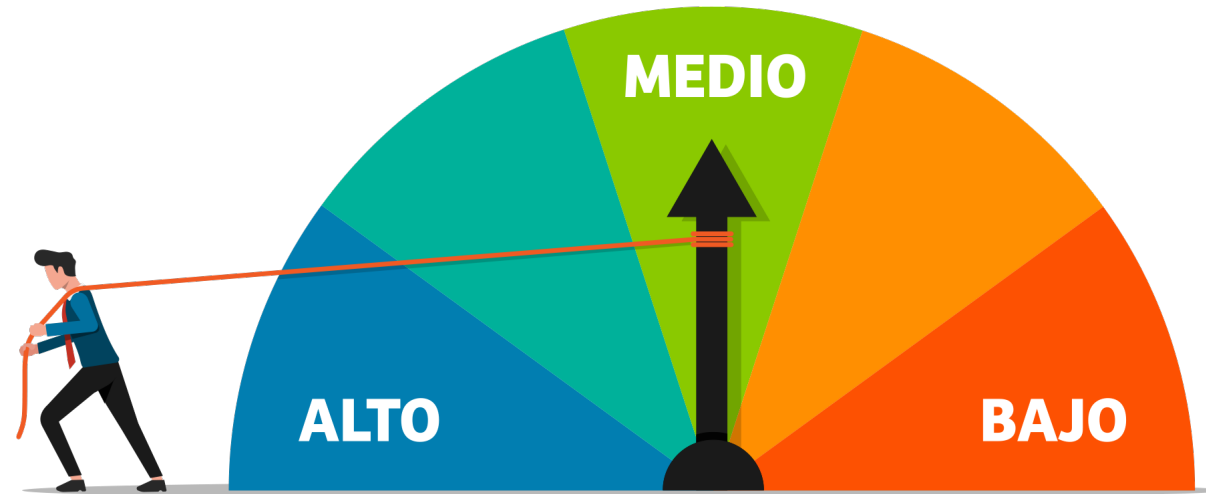
08 de junio de 2021

**Arturo Alba**  
Académico U. Adolfo Ibáñez



## Antecedentes:

- El Barómetro de la Brecha Digital Social (BBDS) es un estudio que permite tener una mejor visión del panorama digital nacional, pues da a conocer los factores que inciden en la inclusión (y exclusión) digital de los ciudadanos.
- El instrumento tiene como objetivo medir 3 brechas: acceso, uso y de impacto/calidad de uso.
- Analizar a fondo estos temas, permite avanzar en el desarrollo de iniciativas que ayuden en aspectos como la reducción de pobreza, el acceso a la educación, el trabajo y la salud, para movilizar de forma activa el desarrollo sustentable (ODS) e inclusivo de los ciudadanos.



# Antecedentes:

Estudio exploratorio con cobertura nacional que busca caracterizar las 3 brechas ACCESO; USO E IMPACTO.

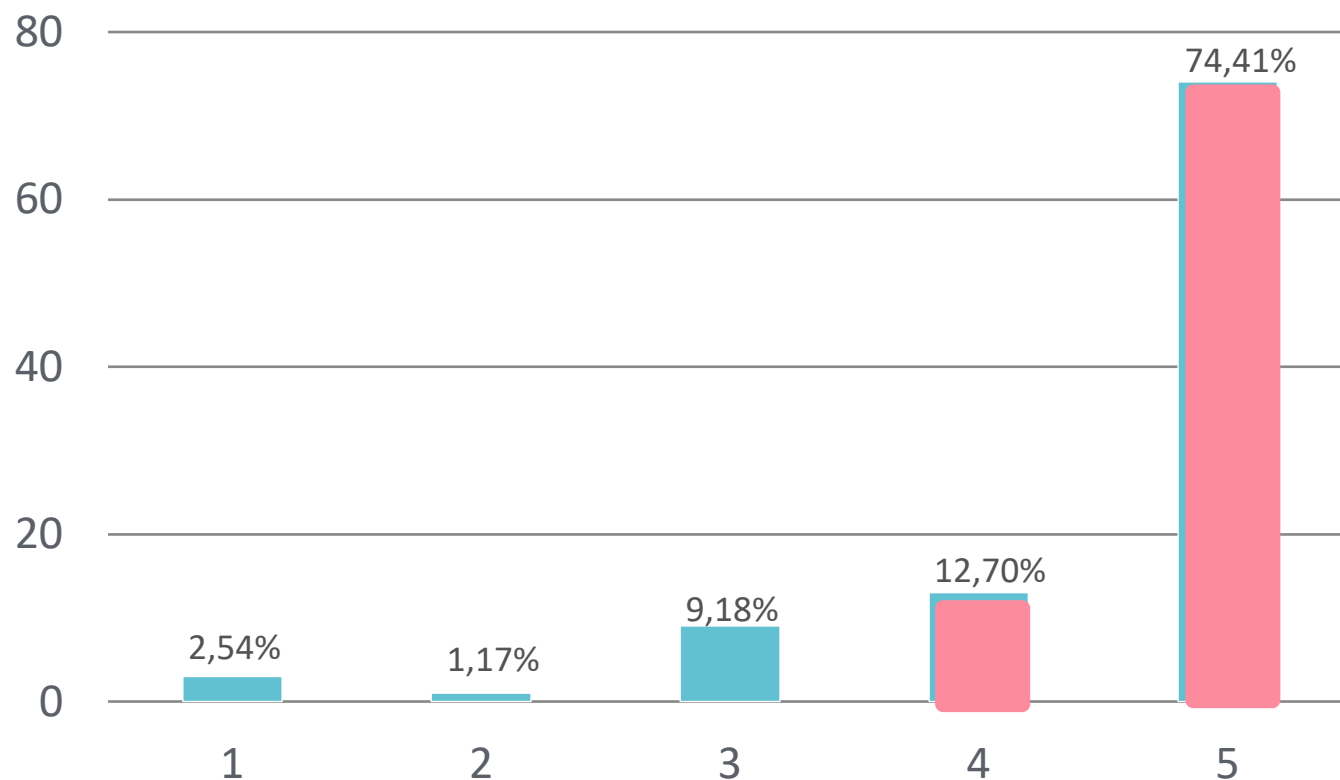
## DATOS DE LA ENCUESTA EXPLORATORIA Y PERFIL CIUDADANO DE RESPUESTAS



Resultados: La ciudadanía comprende requiere y demanda INCLUSIÓN DIGITAL, por servicio, genero

## Principal conclusión:


87,11% DE LOS CIUDADANOS MUESTRAN UN GRADO DE VALORIZACIÓN A LA DIGITALIZACIÓN.







### Valor de la digitalización escala 1 a 5

1	Muy bajo
2	bajo
3	normal
4	alto
5	Muy alto

**Información:** Tenemos brechas concretas a abordar. desde el punto de servicios cotidianos que usan LOS CIUDADANOS hay brechas significativas.



El resultado señala que son **3** los grupos más vulnerables a la hora de acceder a estos servicios digitales:

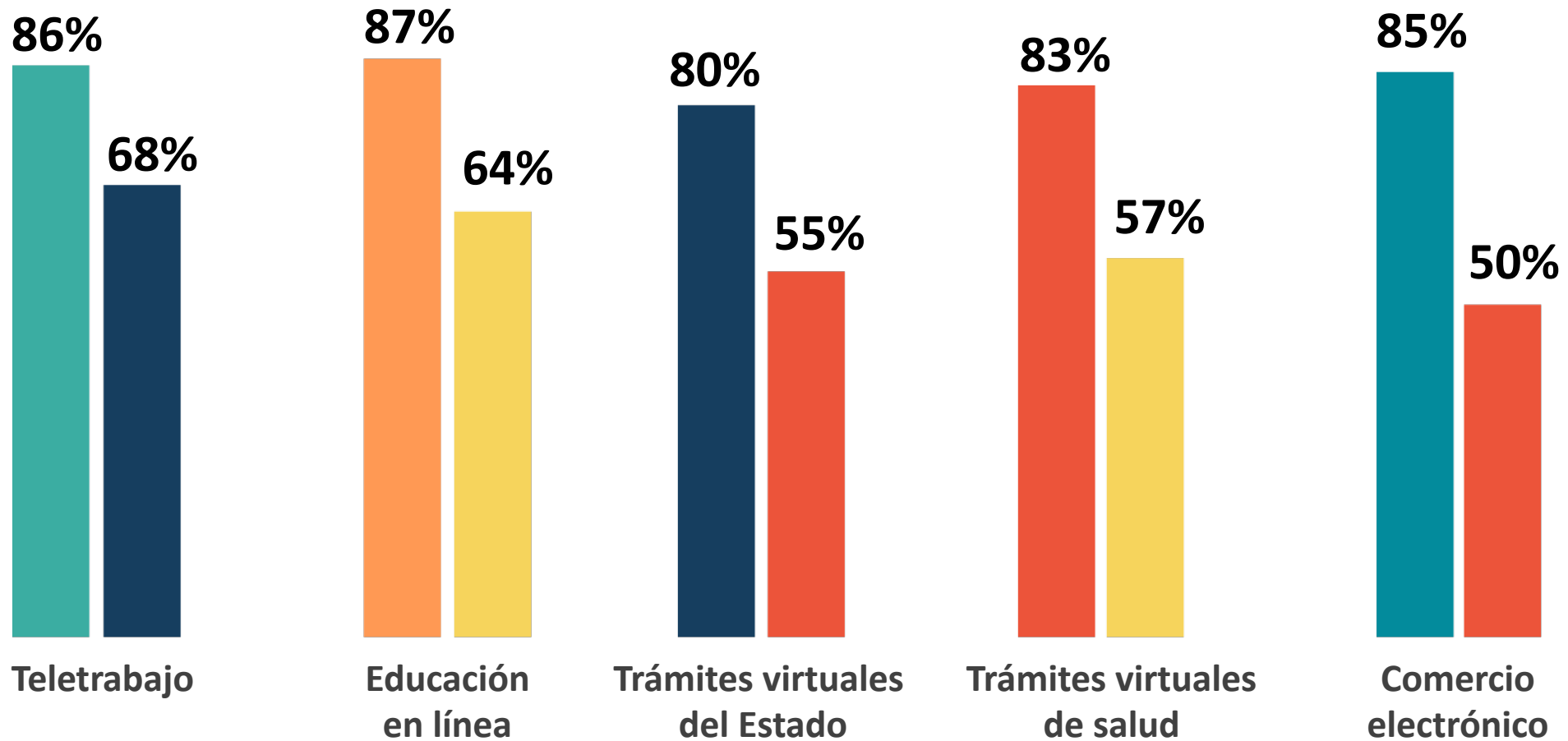
-  **Personas con menores ingresos**
  -  **Mujeres**
  -  **Personas con menores niveles educativos**
- 

## Menores ingresos:

El estudio demuestra que existe una correlación lineal entre menores niveles de ingresos y mayores grados de dificultad para el uso de todos los servicios analizados, sobre todo en el caso de personas con un nivel de ingresos mensual por debajo del octavo decil per cápita o menor a los \$352.743 al mes versus el segmento de participantes en la encuesta que tienen un ingreso mensual sobre \$611.729.



## Dificultades de acuerdo a ingresos (menores v/s altos):



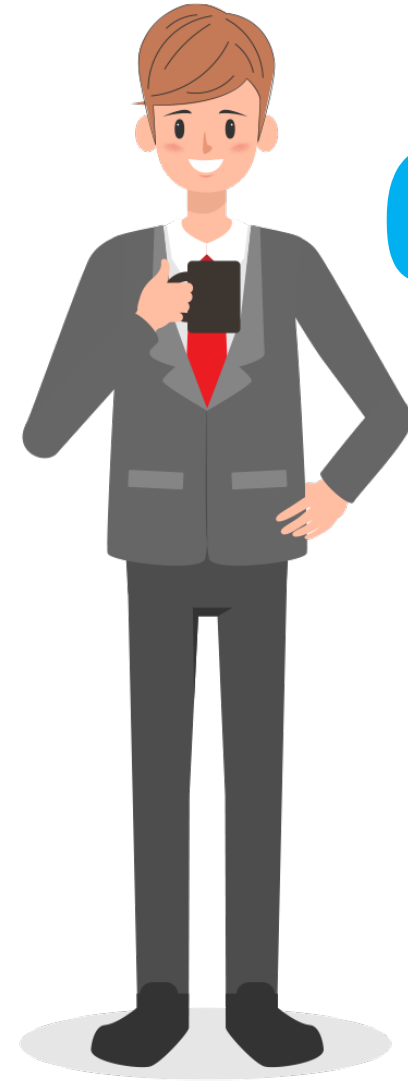
## Mujeres:

El 77% de las mujeres presentaron mayores dificultades en acceder a estos servicios en comparación con los hombres (61%).

77%



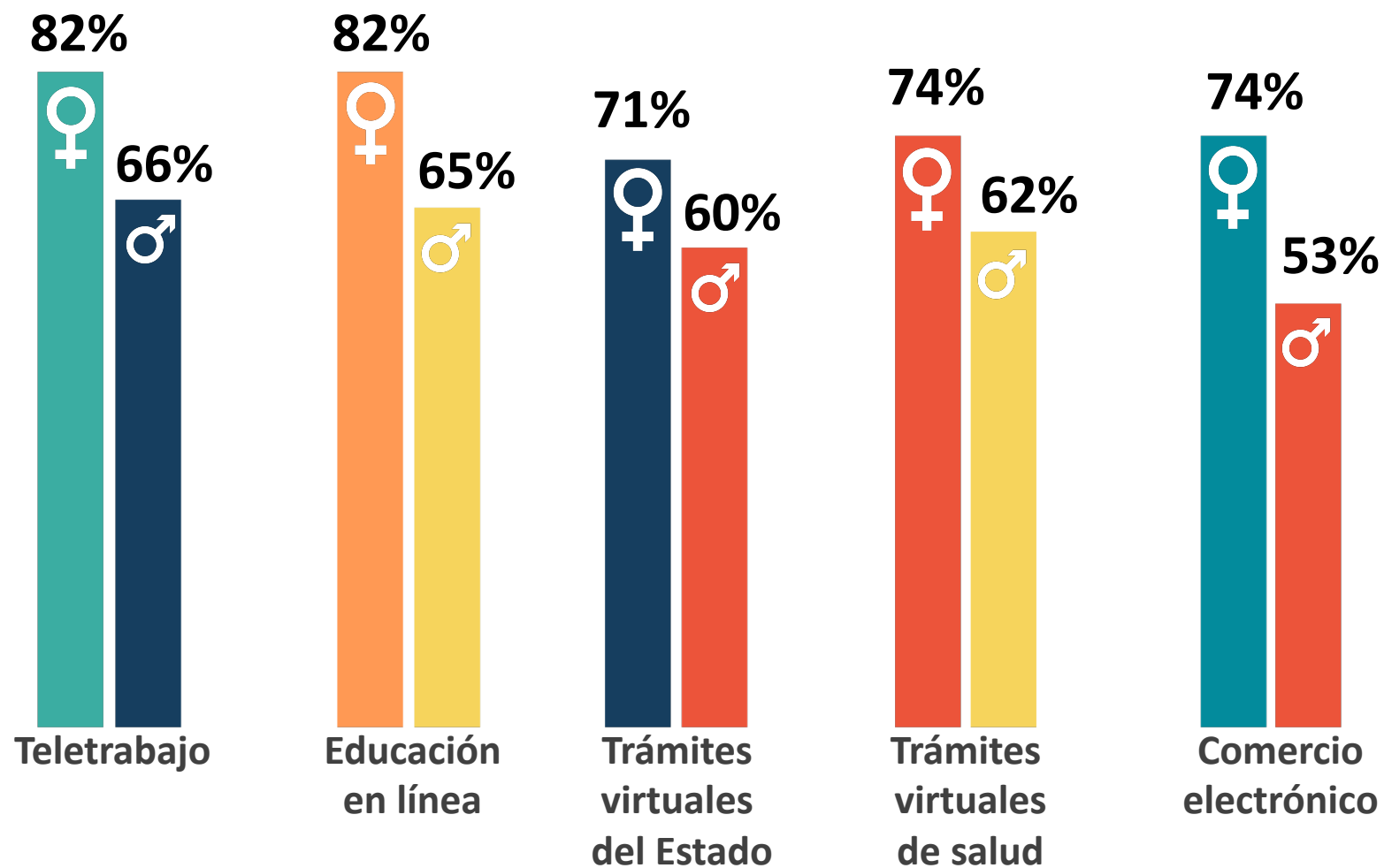
61%





## Mujeres:

## Dificultades por servicios entre mujeres y hombres



## Mujeres:

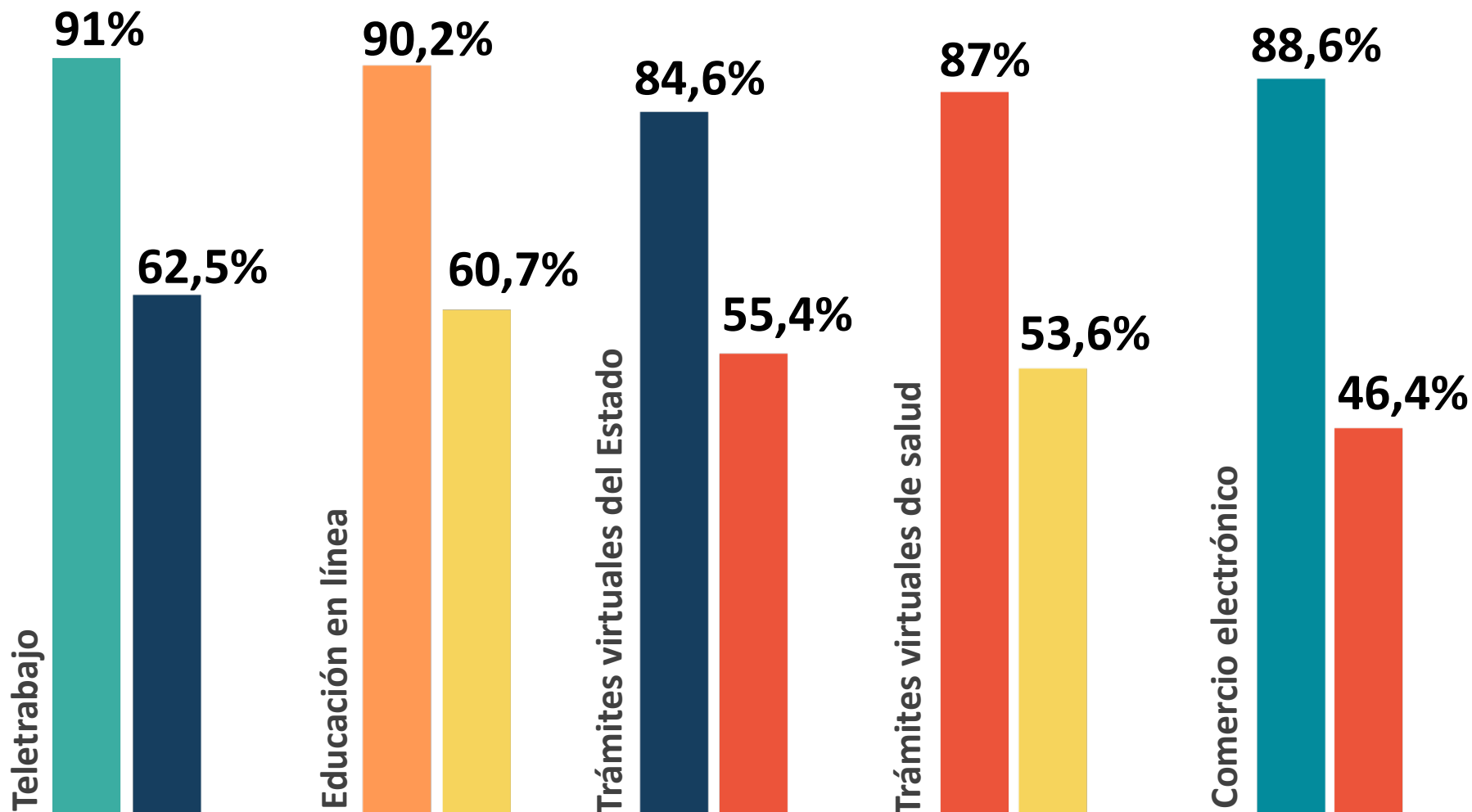
### Madres que estudian:

Clases se “topan” con el teletrabajo. En estos casos, se prioriza él trabajo por sobre la educación.



## Menor nivel educativo:

Al comparar las diferencias entre el nivel educacional formación básica versus estudios de posgrado, las diferencias de dificultad por servicio son evidentes:





**EN SINTESIS, LA MAYOR BRECHA DIGITAL EN EL USO DE LOS SERVICIOS DIGITALES ANALIZADOS SON ...MUJERES, DE MENOR FORMACIÓN EDUCACIÓN E INGRESOS BAJOS**

La realización de análisis multivariado nos permitió corroborar que las variables de mayor influencia directa en una mayor dificultad de uso de los servicios digitales son Género, Nivel educacional y de ingresos.

- Mujeres
- De ingresos bajo el 8vo décil per cápita (menor o igual a \$352.743/mes)
- Con nivel educacional básico o técnico profesional





# Intervención **Profesor Arturo Alba**

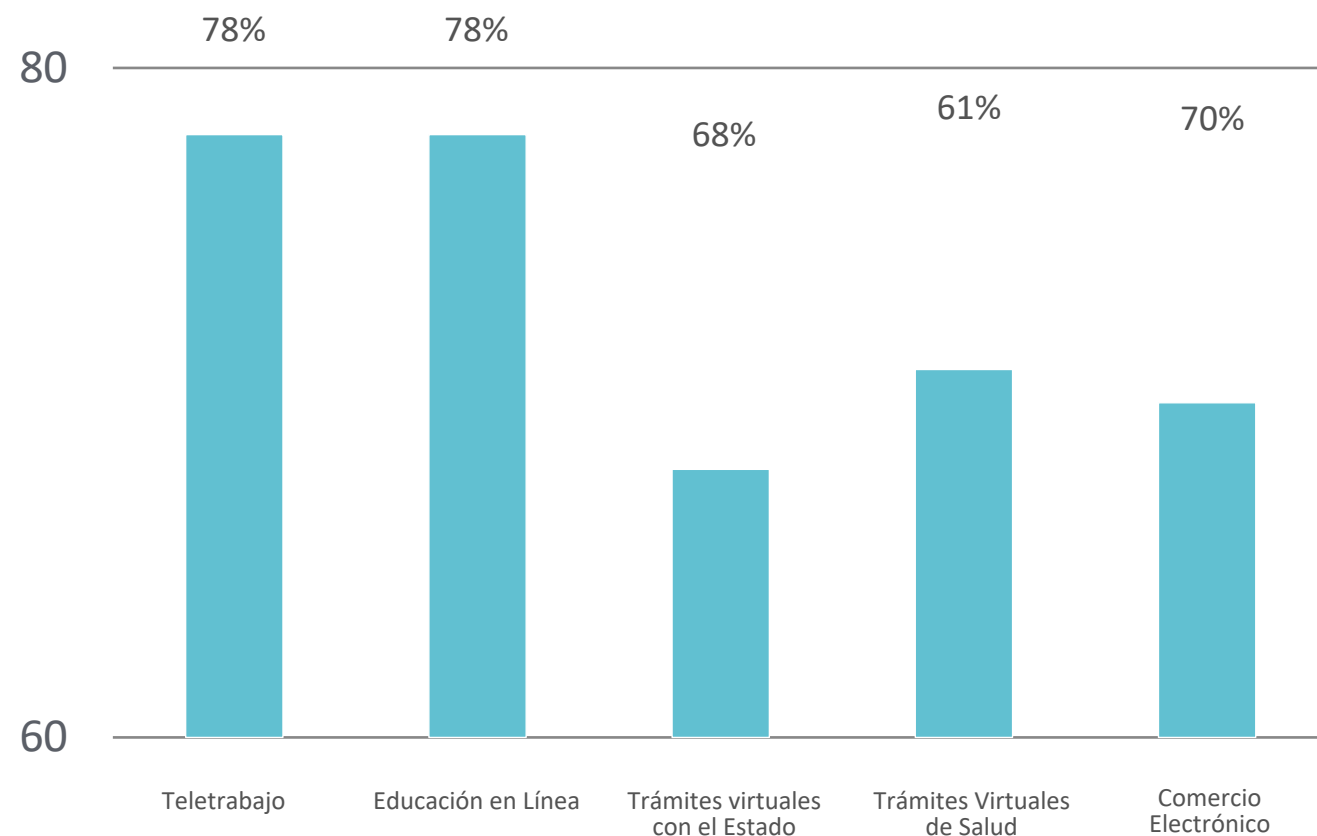
*Académico Universidad Adolfo Ibáñez*

FACULTAD DE  
INGENIERÍA Y CIENCIAS



# SIN EMBARGO, EL 73% PERCIBEN DIFICULTADES EN EL USO DE LOS SERVICIOS DIGITALES

Para teletrabajo; educación en línea ; servicios de trámites virtuales gobierno, trámites virtuales de salud y Comercio electrónico, en el conjunto del 73% tienen dificultades para ejecutarlo



## CUALES SON LAS PRINCIPALES RAZONES DE ESTA DIFICULTAD

Dificultades de Infraestructura // Brechas de uso // Brechas de impacto

### Brechas de Infraestructura

- a.- De recursos para pagar el servicio
- b.- De disponibilidad de servicio de calidad
- c.- De infraestructura, equipamiento y físicos

### Brechas de Usos enfocados en los servicios

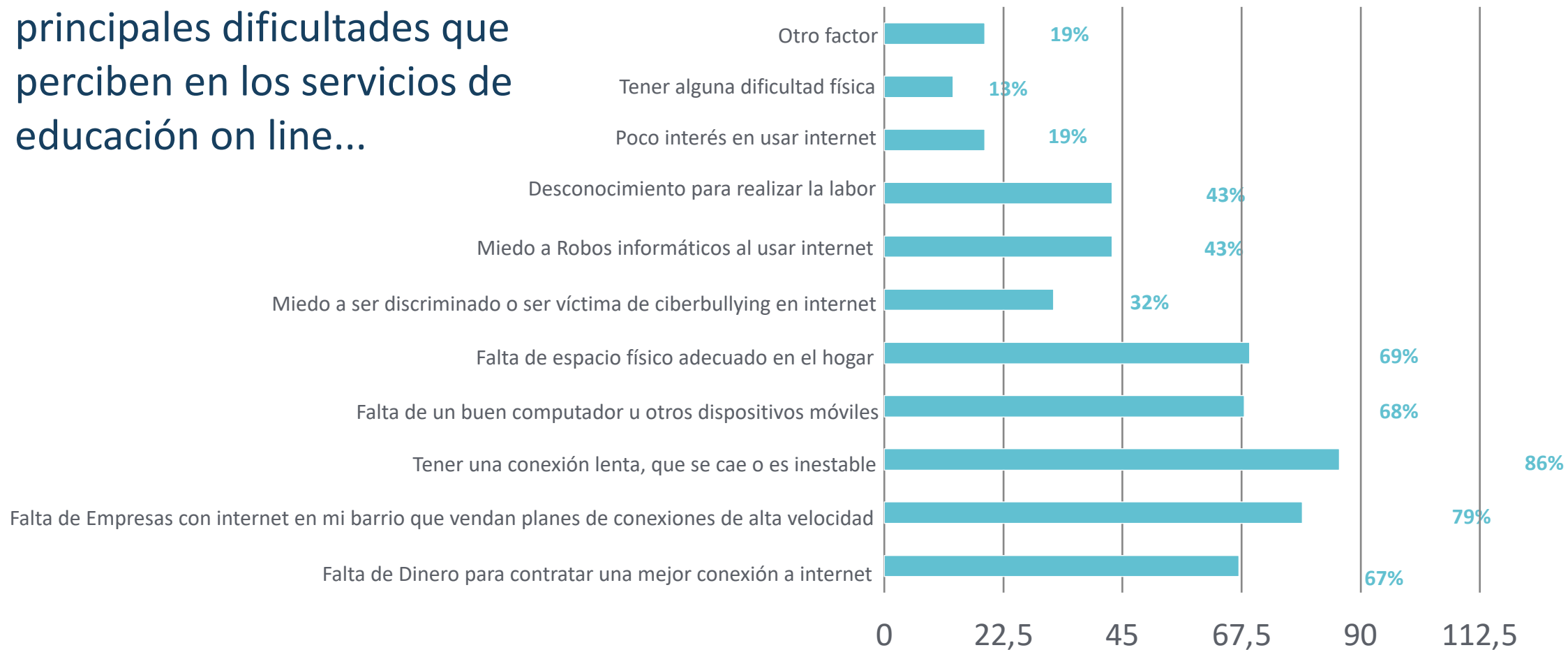
- a.- El desconocimiento y
- b.- Desinterés ya que no logran conectar con el uso.
- c.- El miedo a la vulneración de la privacidad, general o el ataque.

### Brechas de impacto

- a.- Usabilidad de extender los usos y extender más valor
- b.- Soporte de multicanal
- c.- Generar valor agregado en el uso básico (el valor agregado que se pueda generar)

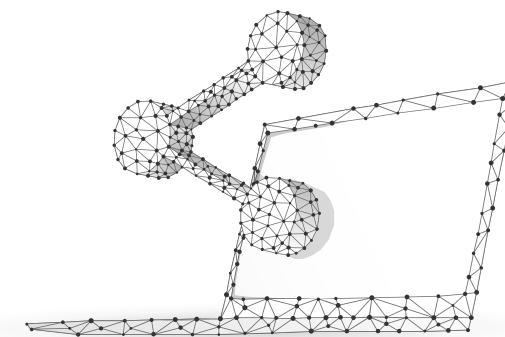
Por ejemplo, analicemos las principales dificultades que perciben en los servicios de educación on line...

**% de dificultad**



## EN RESUMEN LOS 3 PRINCIPALES FACTORES QUE EXPLICAN LA DIFICULTAD DE USO SON:

SERVICIOS VS FACTORES DIFICULTAD	Teletrabajo	Educación on line	Trámites virtuales Estado	Trámites virtuales Salud	Comercio Electrónico
Miedos y desinterés	44%	46%			48%
Recursos y materiales	17%	17%			16%
Calidad de conexión	10%	10%		15%	8%
Calidad de la conexión y recursos			46%		
Miedos			15%		
Desinterés y desconocimiento			9%	48%	
Desinterés				8%	



• Temor a robo de datos, privacidad y cyberbullying, falta de recursos y calidad de servicio son los factores más importantes para explicar la dificultad en Teletrabajo, Educación Online y Comercio Electrónico (e-commerce).

• Para la realización de Trámites virtuales con el Estado y trámites virtuales de Salud, los principales factores de dificultad son el desconocimiento y desinterés, la calidad de la conexión y disponibilidad de recursos de las personas.





## Teletrabajo:

- Dificultades de conectividad, tanto en lo que respecta a la carencia de dispositivos como a la calidad de las redes.
- Estabilidad decae al ser compartida por varios miembros del hogar.
- Se habla incluso de casas en zonas con carencia de servicios de energía eléctrica.
- Se hace hincapié en las zonas sin conexión a internet o con mala señal, especialmente, aquellas caracterizadas como “rojas”, pero también las comunas rurales.



## Hogar:

- Se convierte en un lugar asociado al estrés y se pierde la conciliación familiar.
- El espacio que antes era destinado al descanso y a compartir en familia, hoy se usa para trabajar y estudiar.
- La principal consecuencia es una salud mental deteriorada.





Barómetro de la Brecha Digital Social (BBDS)  
**Próximos focos de trabajo**

## Este estudio exploratorio nos permite focalizar los próximos frentes de trabajo en los principales grupos y brechas digitales...

- Brecha de acceso, para tener una visión territorial a nivel comunal del despliegue las infraestructuras, la velocidad y los niveles de servicio respecto de las necesidades y uso.
- Brecha de uso, para profundizar los resultados de este estudio y contar con el diseño muestral que permita extrapolar a nivel nacional. En especial, en los grupos que presentan la mayor brecha digital (Mujeres, bajo el 8vo décil , con nivel educacional básico o técnico profesional)
- Brecha de Impacto/Calidad de uso, para construir un modelo de medición del impacto de las tecnologías digitales y su despliegue, en particular 5G.





# Proyectos de Última Milla



REGIÓN DEL BIOBÍO  
**112 localidades**  
**\$15.585.150.797**

REGIÓN DEL MAULE  
**436 localidades**  
**\$9.719.628.662**

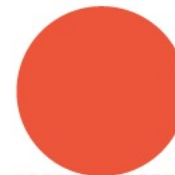
REGIÓN DE LOS LAGOS  
**332 localidades**  
**\$14.980.000.000**

REGIÓN DE AYSÉN  
**8 localidades**  
**\$7.638.505.550**

REGIÓN DE MAGALLANES Y LA  
ANTÁRTICA CHILENA  
**8 Localidades**  
**\$2.763.998.402**



# Proyectos **ÚLTIMA MILLA** APROBADOS





# GRACIAS



@subtel\_chile



@pamgidi



@conaccion\_chile

