

Estudio

La Navidad y los chilenos 2020

Diciembre 2020



LA NAVIDAD Y LOS CHILENOS

Este estudio surge a partir del interés por **conocer los hábitos, conductas y cómo se percibe la Navidad en Chile, dado el actual contexto país en pandemia Covid-19**. Específicamente, determinar la importancia de la Navidad, las conductas asociadas a la celebración este año, y símbolos navideños. Además se profundiza acerca del **sentido de regalar** en esta navidad (asociado a gasto, compra y qué le regalaría a Chile).

Para lograr este objetivo, **Activa Research** llevó a cabo un **estudio de carácter cuantitativo**, sobre la base de **1.177 entrevistas online** a través del panel OpinandoOnline a hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes de Santiago y Regiones.

A continuación se presentan la metodología y principales resultados del estudio.



Metodología

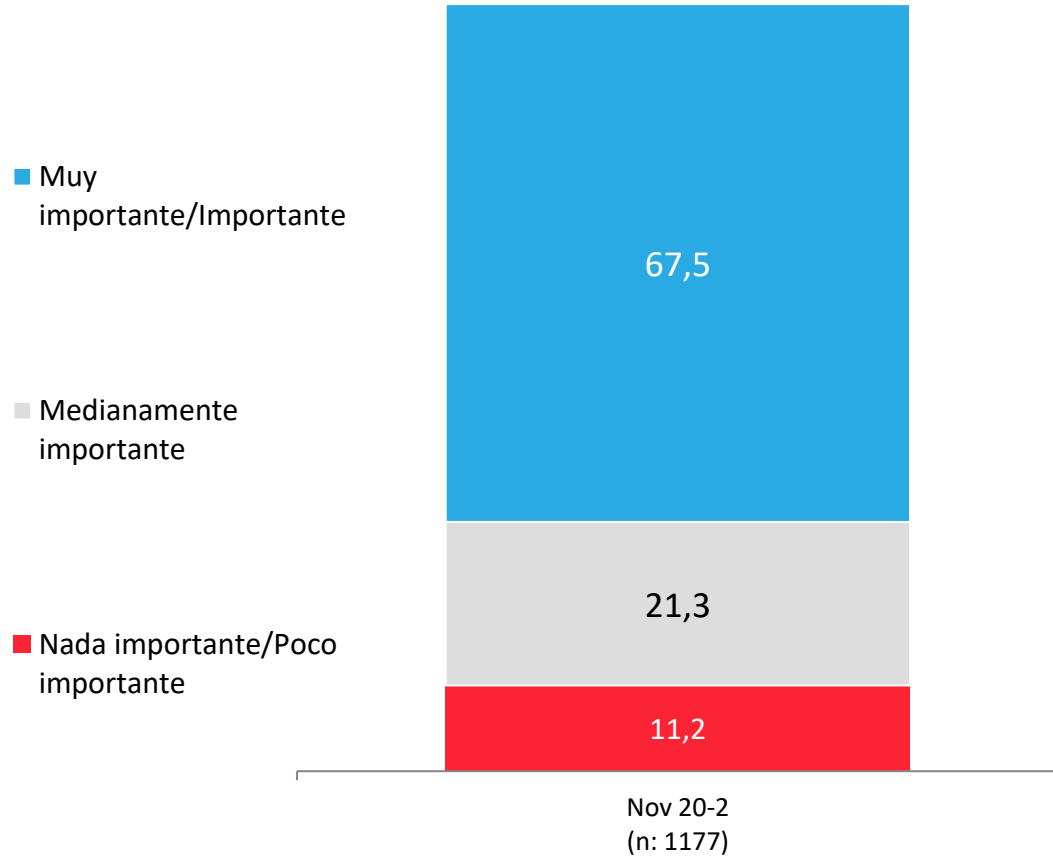
Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 203 comunas a nivel nacional.
Diseño muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.177 entrevistas estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,9 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección muestral	<p>Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %.</p> <p>El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362</p>
Instrumento de medición	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado Segunda Quincena (25 al 28 de Noviembre)
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

La Navidad para los chilenos



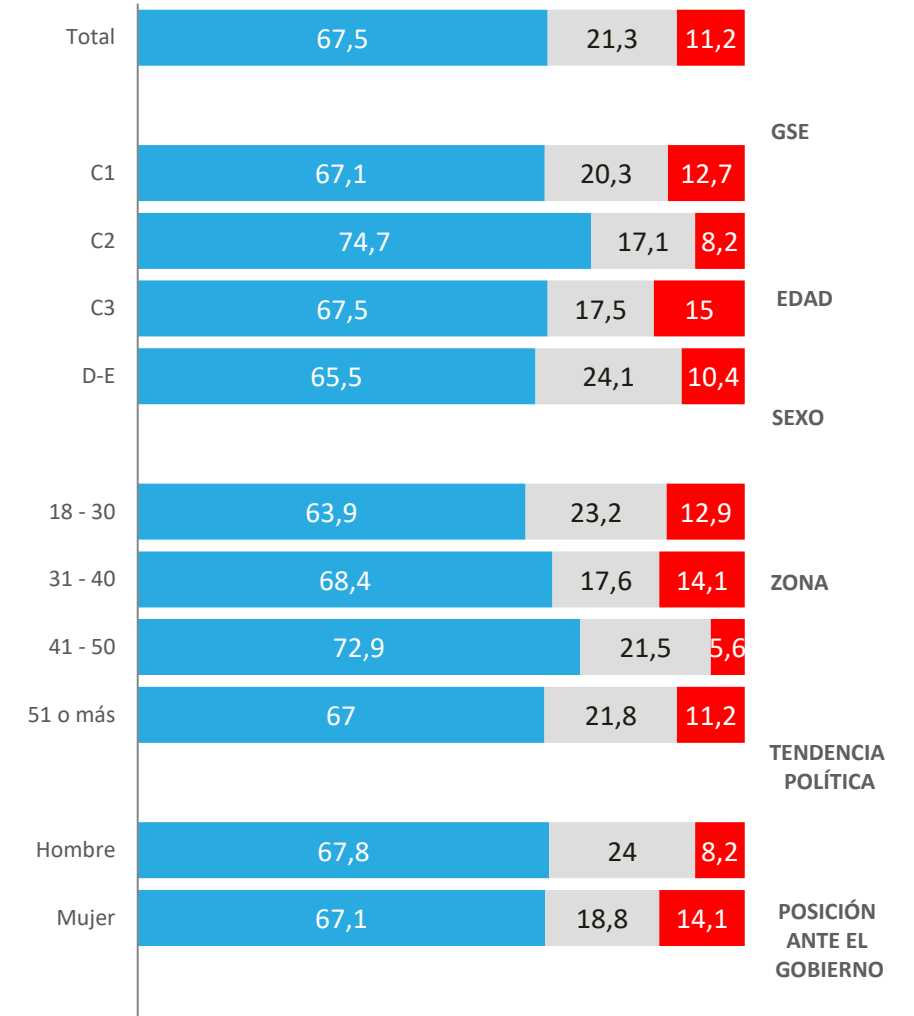
Importancia de la Navidad

¿Qué tan importante es la Navidad para ti?



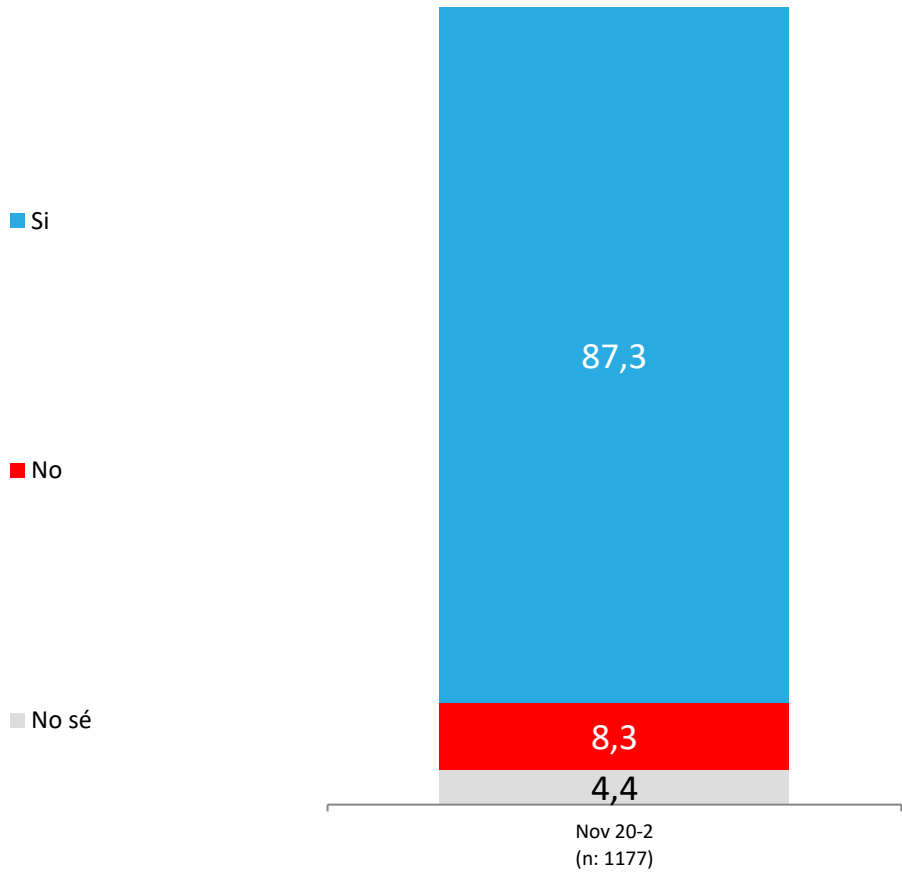
APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy importante/Importante ■ Medianamente importante ■ Nada importante/Poco importante

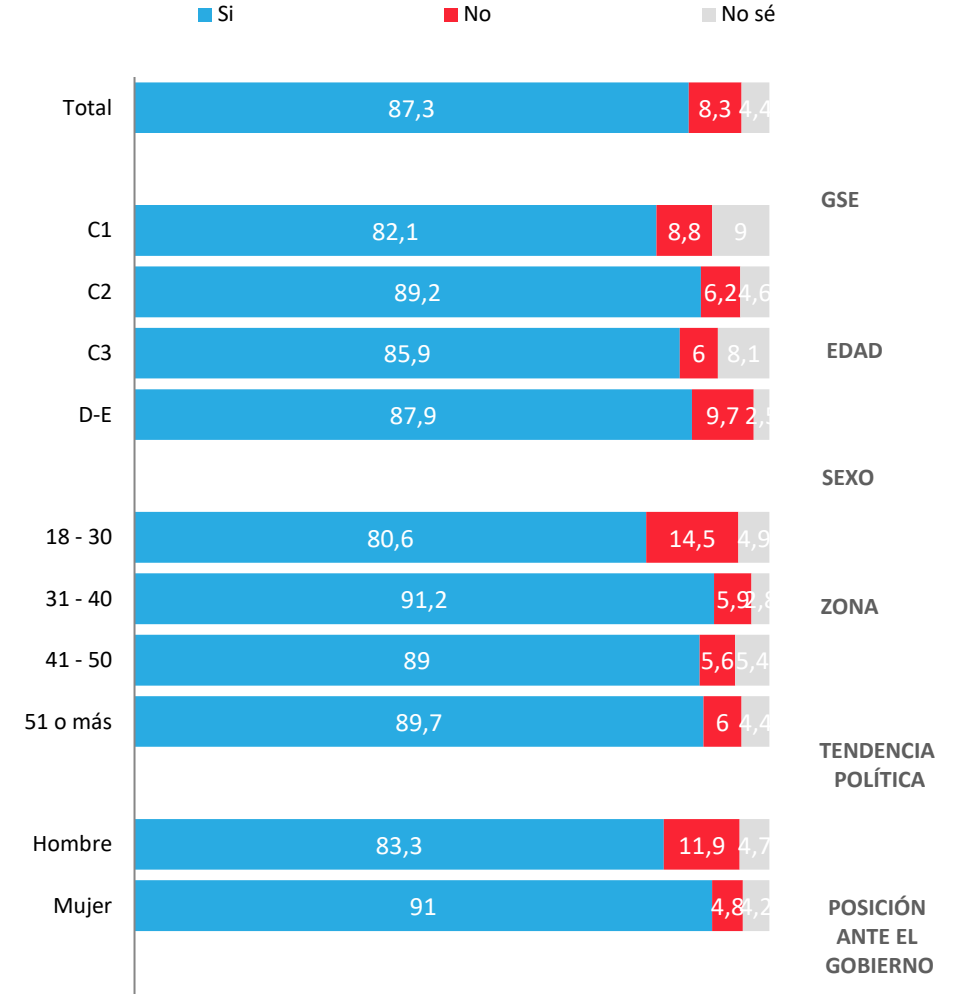


Percepción de la Navidad en comparación al año pasado

En comparación al año pasado, ¿Sientes que este año será una Navidad distinta?

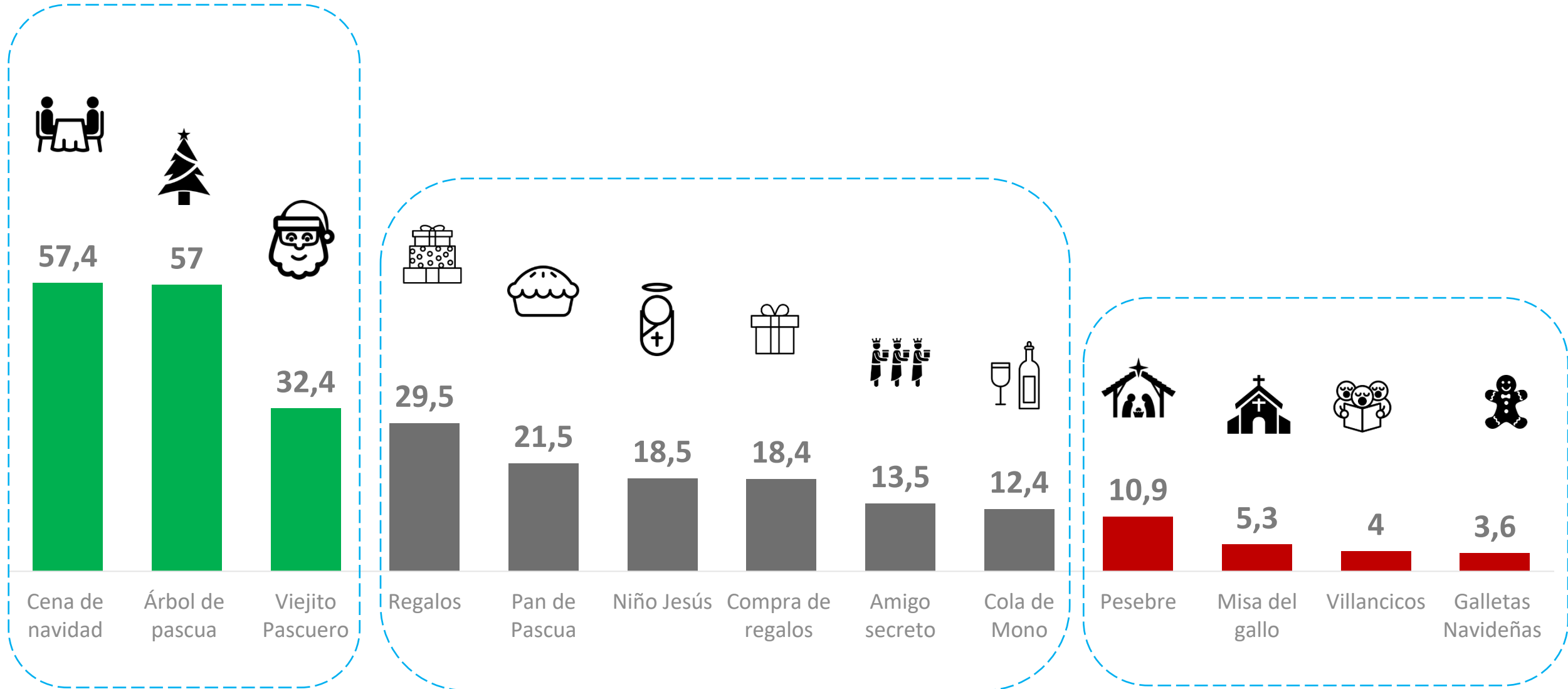


APERTURA POR SEGMENTOS



Símbolos más representativos de la Navidad en Chile

¿Cuáles son los 3 símbolos que más representan la Navidad en Chile?



Símbolos más representativos de la Navidad en Chile

¿Cuáles son los 3 símbolos que más representan la Navidad en Chile?

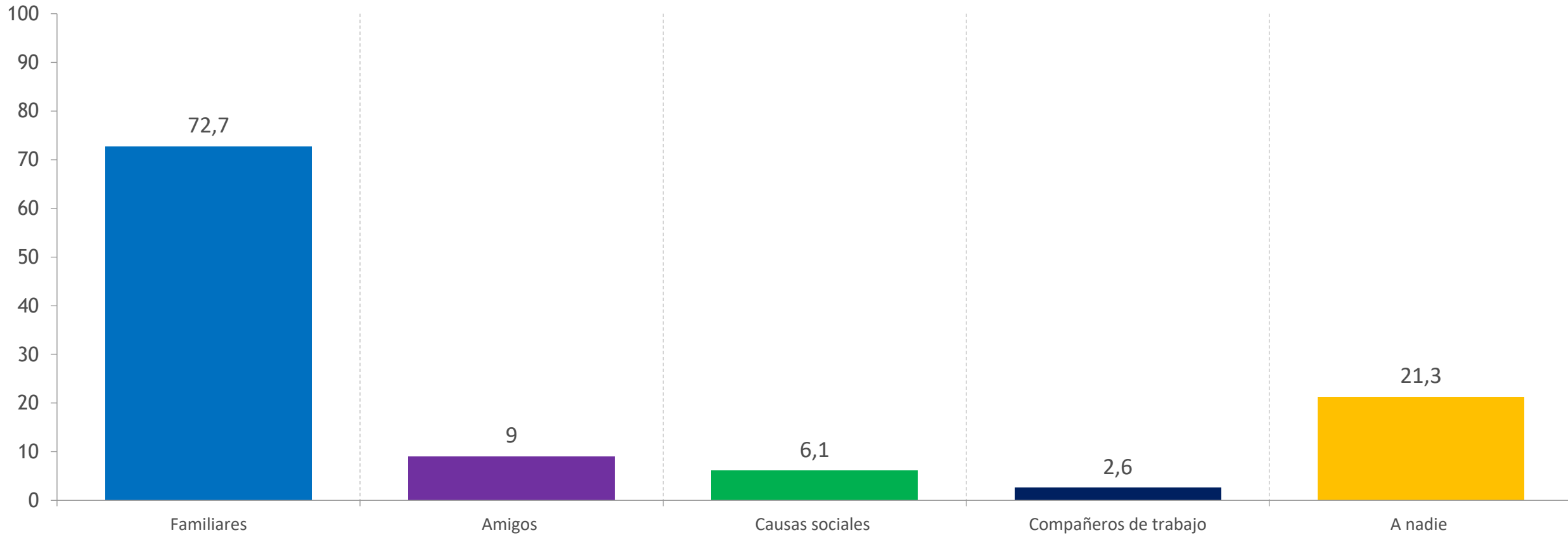
SÍMBOLOS	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Cena de navidad	57,4	54,9	57,5	54,7	58,7	48,8	66,6	47,4	64,6	52,3	62,3
Árbol de pascua	57	43	51,8	58,8	59,2	48,5	62,4	58,6	60	56,3	57,6
Viejito Pascuero	32,4	36,5	33,7	38,3	29,3	32,1	28,9	35,3	33	33,2	31,7
Regalos	29,5	27,4	32,3	21,5	32,1	30,8	29,2	26,8	30,1	32,1	27,1
Pan de Pascua	21,5	24,3	22,9	22,6	20,4	27,4	10,6	25,1	20,7	21	22
Niño Jesús	18,5	14,1	17,1	18,3	19,4	12,1	15,8	25,7	21,4	16,9	20
Compra de regalos	18,4	26,1	23	22	14,8	22,9	18,4	15,6	16	16,2	20,4
Amigo secreto	13,5	15	12,8	11,4	14,2	13,9	15,6	18,2	9,4	13,4	13,5
Cola de Mono	12,4	16,9	14,5	13,5	10,9	19,8	9,2	14,2	7,2	13,5	11,4
Pesebre	10,9	9,6	13,2	13,9	9,3	9	11,8	10,9	12	10,3	11,5
Misa del gallo	5,3	3,6	4,2	3,1	6,6	2,3	1,4	6,1	9,4	4,9	5,7
Villancicos	4	5,5	4,5	1,6	4,6	3,8	5,8	1,4	4,4	4,5	3,4
Galletas Navideñas	3,6	6,9	5	3,8	2,7	4,8	4,4	3,3	2,3	2,8	4,3
Los 3 reyes magos	2,4	1,6	1,8	0,2	3,5	2,1	6,4	0,5	1,4	3,3	1,5
No sé	2,1	3,3	0,7	4,2	1,5	3,3	1,3	1,7	1,8	2,8	1,4



REGALOS Y PRESUPUESTO

Regalos en Navidad 2020

¿A quién le darás regalos en esta Navidad?



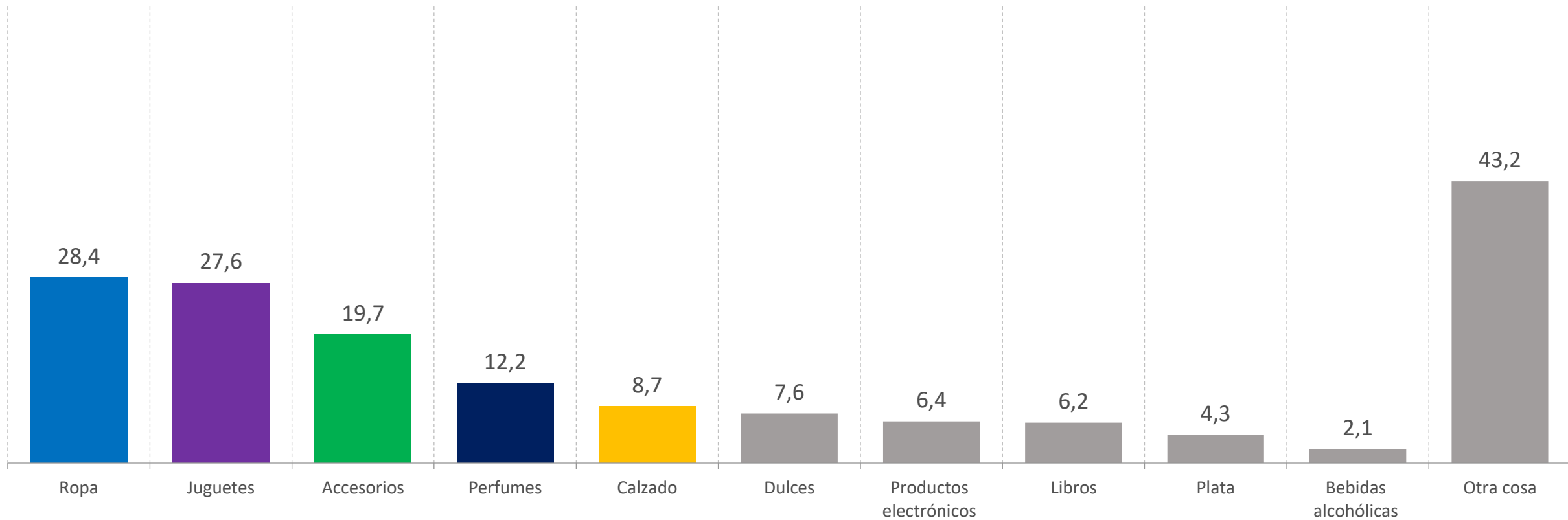
Regalos en Navidad 2020

¿A quién le darás regalos en esta Navidad?

Quienes	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Familiares	72,7	78,8	82,8	76,2	68	75,1	67	76,4	72	76	69,6
Amigos	9	20,7	12,3	8,4	7,1	16,8	10,4	5,7	3,6	9,6	8,5
Desconocidos (Causa social)	6,1	6,4	5,3	0,9	8,2	6,9	6,2	3,2	6,8	6,4	5,7
Compañeros de trabajo	2,6	3,8	5	1	2,5	3	2,3	6,1	0,6	3,7	1,6
A nadie	21,3	14,2	14,5	23	23,2	17,7	25,2	20,6	22,4	17,6	24,8

Tipos de regalos que realizará en Navidad 2020

¿Qué cosas piensas regalar en esta Navidad?



Tipos de regalos Navidad 2020

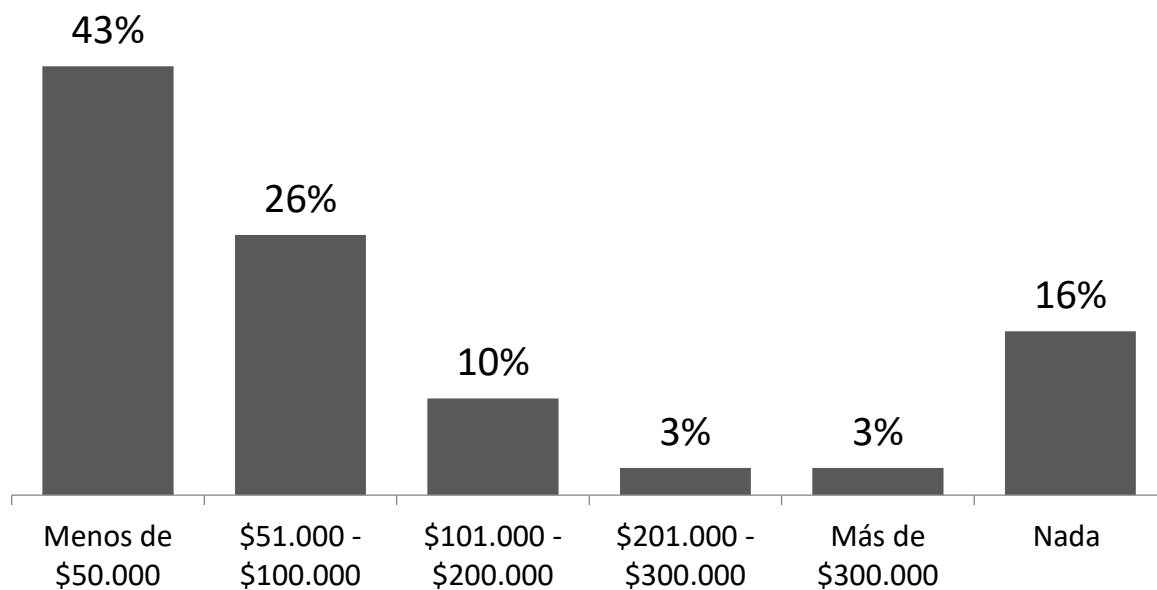
¿Qué cosas piensas regalar en esta Navidad?

REGALO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Ropa	28,4	29,8	35,3	32,2	25	37,3	24,7	23	26	29	27,8
Juguetes	27,6	29,1	31,4	23,6	28	29,7	27,2	27,1	26,5	28,7	26,6
Accesorios	19,7	24,3	25,8	12,6	20,3	25,8	14,6	15,3	19,9	19,8	19,6
Perfumes	12,2	13	15,1	10,3	12,1	14,3	7,5	9,5	14,5	13,9	10,6
Calzado	8,7	8,3	6	7,1	10,1	10,2	2,8	13,9	8	10,5	7
Dulces	7,6	14,4	11,1	5,6	6,8	13,1	6,5	11,3	1,8	6,7	8,5
Productos electrónicos	6,4	9,6	7	7,4	5,4	9,6	2,6	11,4	3,1	8,7	4,1
Libros	6,2	11,8	12,3	5,2	4,3	9,7	4	5,7	4,7	6,7	5,6
Plata	4,3	11,9	8,3	6,2	1,7	3,8	5,4	4,6	4	5,2	3,5
Bebidas alcohólicas	2,1	9,8	4,8	1,3	0,8	4	2,7	1,4	0,6	2,5	1,7
Otra cosa	43,2	40	40,3	44,4	43,9	39,2	49,2	36,3	46,9	38,8	47,5

Gastos en compras navideñas

Estimativamente, ¿Cuánto gastarás en la Navidad de este año considerando: regalos y cena navideña?

EN PROMEDIO, LOS CHILENOS ESTÁN CONSIDERANDO GASTAR **\$61.255** PARA ESTA NAVIDAD, ENTRE REGALOS Y CENA.



Segmento	Gasto Promedio
TOTAL	\$ 61.255
ABC1	\$ 107.075
C2	\$ 83.706
C3	\$ 62.980
D	\$ 49.162
18 -30	\$ 52.449
31 - 40	\$ 54.329
41 - 50	\$ 68.473
51 - ++	\$ 68.313
HOMBRE	\$ 70.921
MUJER	\$ 52.043

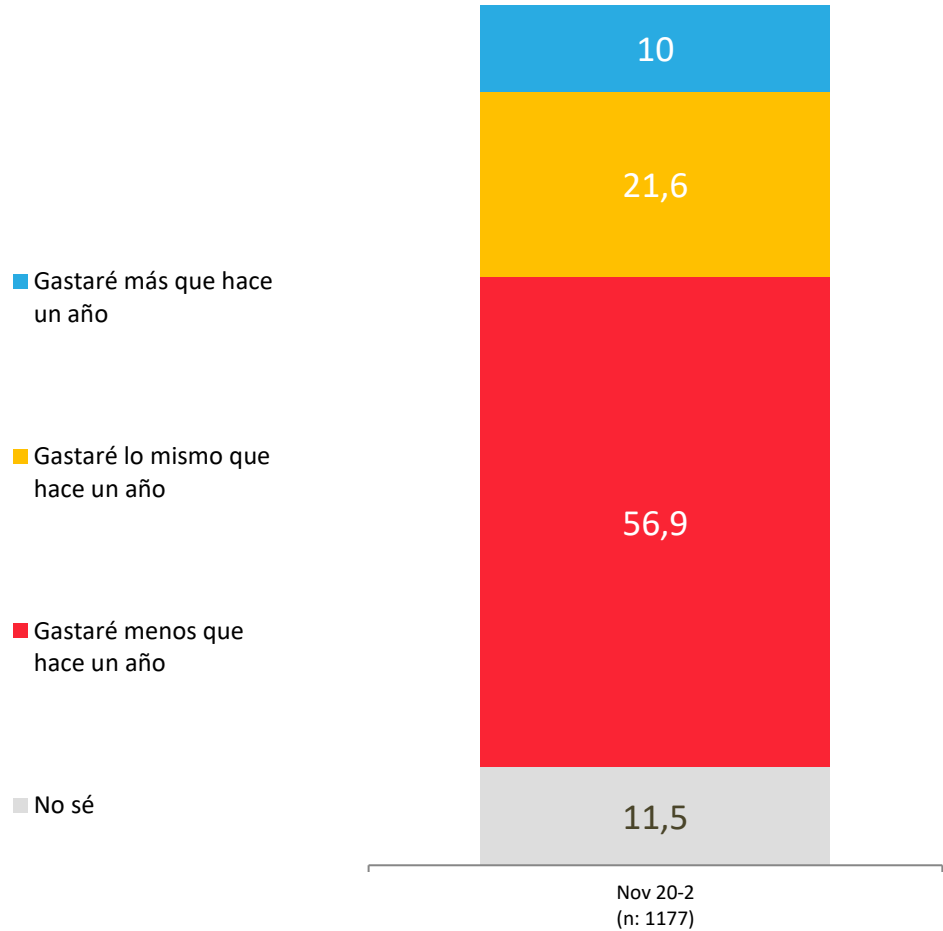
Gastos en compras navideñas

Estimativamente, ¿Cuánto gastarás en la Navidad de este año considerando: regalos y cena navideña?

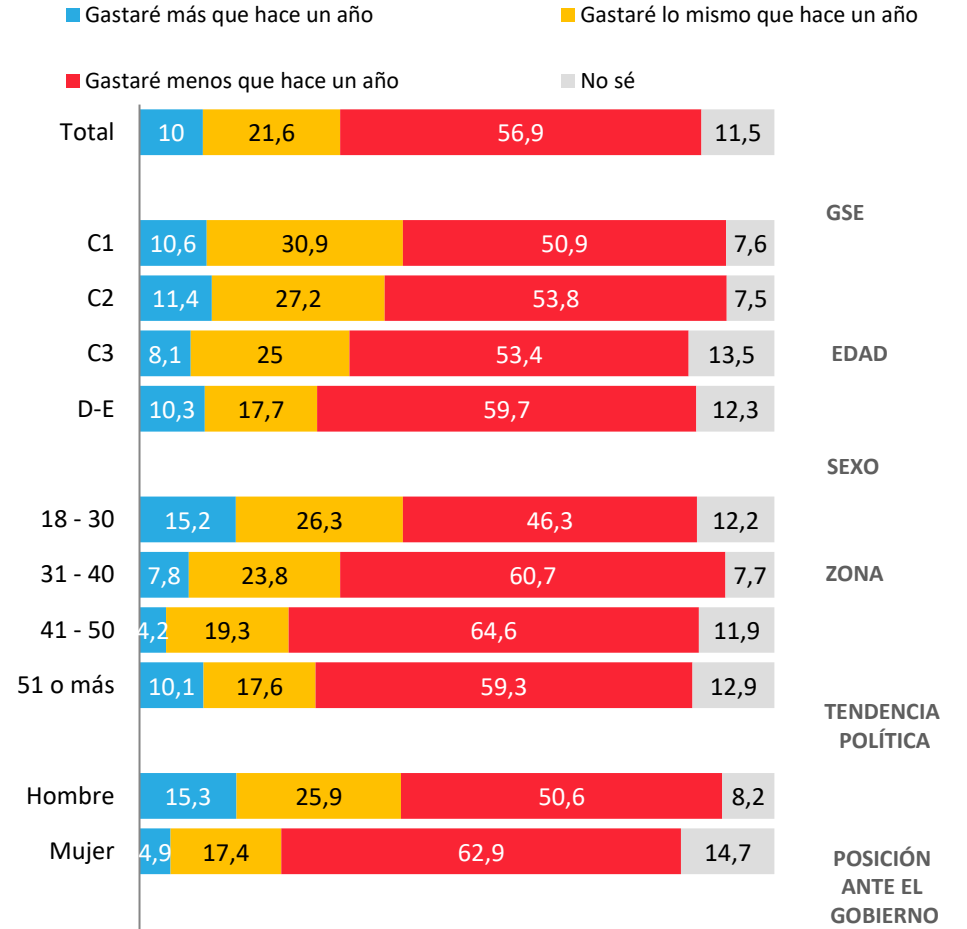
PRESUPUESTO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Nada	16,3	7,8	6	16,1	20,1	13,8	16,6	14,1	19,4	10,4	22
Menos de \$ 50.000	42,7	32,3	32,9	40,5	47,3	51,4	42,7	37,8	38,1	46,4	39,1
\$ 51.000 - \$ 100.000	25,9	24,2	36,5	27,4	22,7	24,9	29,2	29	23,3	24,1	27,7
\$ 101.000 - \$ 200.000	9,6	18	16	10,1	6,8	5,8	8,2	13,6	11,4	11,5	7,9
\$ 201.000 - \$ 300.000	2,7	8,4	6,3	4	0,6	2,3	2,3	2,9	3,3	3,1	2,4
Más de \$ 300.000	2,7	9,3	2,3	2	2,4	1,8	1	2,7	4,5	4,6	1

Gastos Navideños en comparación al año pasado

¿Comparando con hace un año atrás ...?

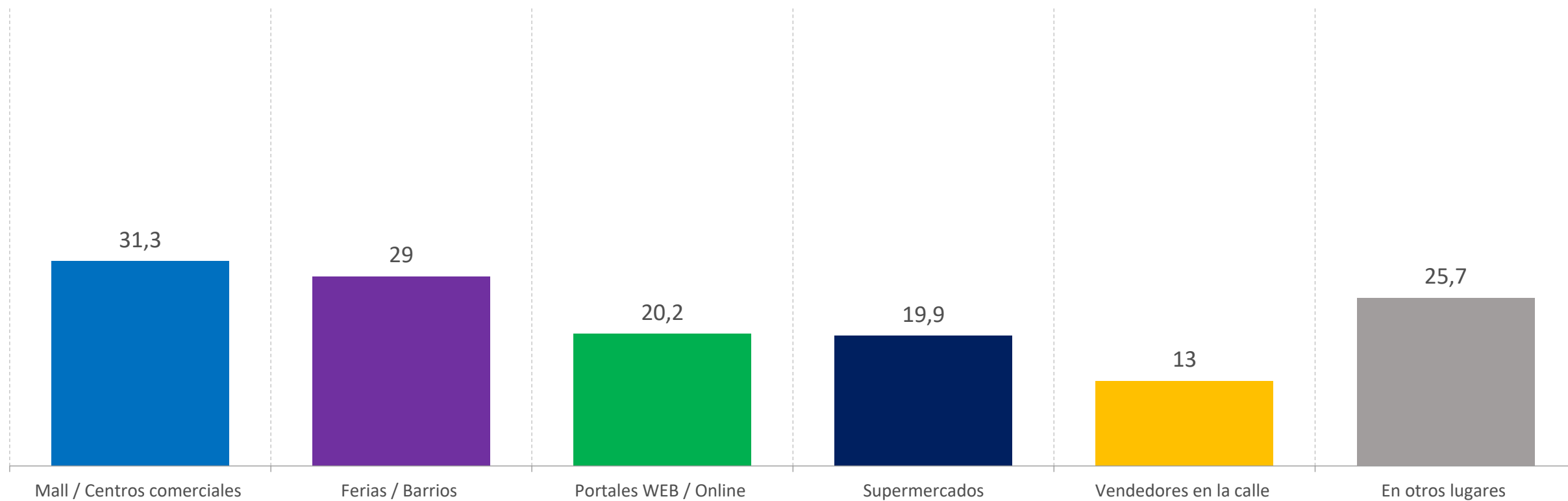


APERTURA POR SEGMENTOS



Lugar donde realizará las compras navideñas

¿Dónde piensas realizar tus compras navideñas este año?



Lugar donde realizará las compras navideñas

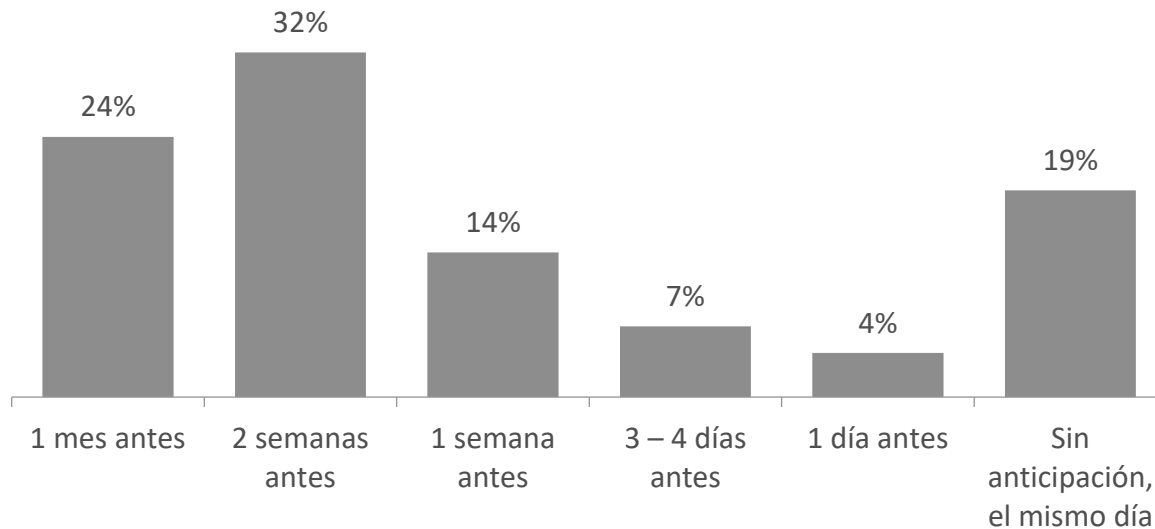
¿Dónde piensas realizar tus compras navideñas este año?

COMPRAS	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Mall / Centros comerciales	31,3	43,5	42,9	41,7	22,9	41,9	22	25,2	31,1	35,7	27,1
Ferias / Barrios	29	24,9	31,5	28,5	29	30,2	32,5	31,6	24,8	26,2	31,7
Portales WEB / Online	20,2	38,7	33,4	23,2	13,5	26,7	24,5	24	10,5	18,9	21,5
Supermercados	19,9	23,7	24,3	20,4	18,1	23	20,3	16,3	19	22,9	17
Vendedores en la calle	13	9,6	11,2	10,5	14,7	20	12,8	10,9	8,4	14,5	11,5
En otros lugares	25,7	16,9	17,7	23,3	29,8	18,9	30	23	30,4	22,8	28,5

Anticipación de compras navideñas

¿Con cuánto tiempo de anticipación piensas realizar tus compras de regalos para Navidad?

EN PROMEDIO, LOS CHILENOS COMPRAN LOS REGALOS 2 SEMANAS ANTES DE NAVIDAD



Segmento	Compra Semanas de anticipación Promedio
TOTAL	1,8
ABC1	2,3
C2	2,2
C3	1,9
D	1,7
18 -30	1,9
31 - 40	1,7
41 - 50	1,8
51 - ++	1,9
HOMBRE	1,9
MUJER	1,8

Anticipación de compras navideñas

¿Con cuánto tiempo de anticipación piensas realizar tus compras de regalos para Navidad?

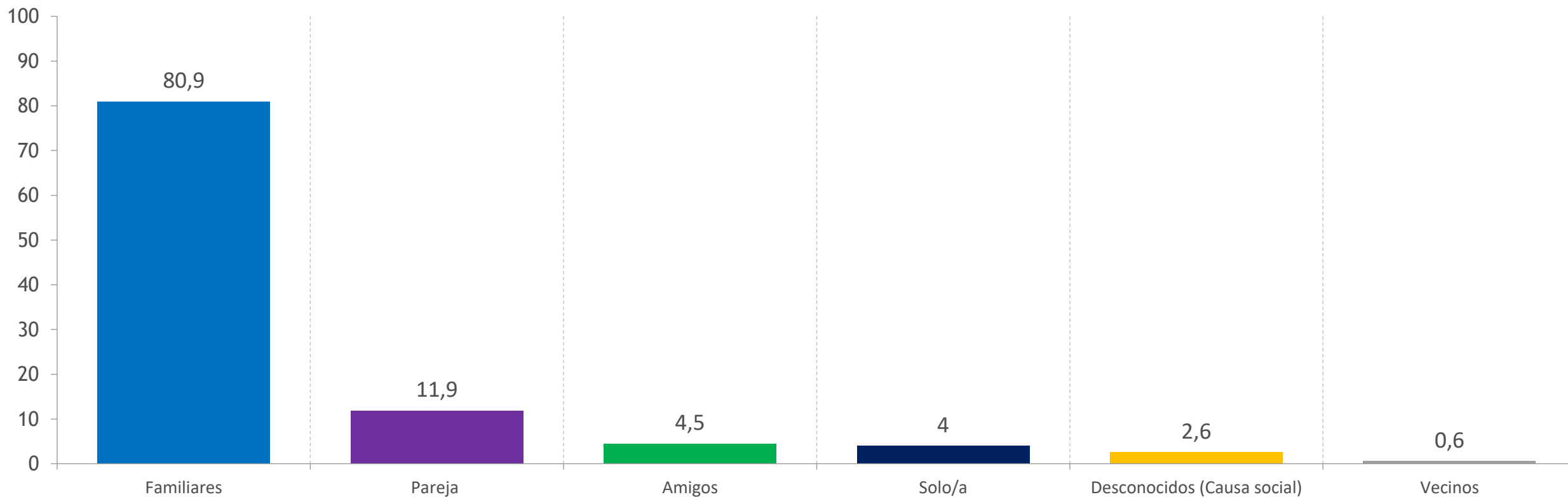
ANTICIPACIÓN	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
1 mes antes	24,3	31,8	31,7	23,4	21,8	23,2	21,5	22,4	27,8	26,1	22,6
2 semanas antes	32,2	39,9	35,8	34,4	29,6	37	29,1	32,9	29,7	30,9	33,5
1 semana antes	13,5	14,5	12,9	15,9	12,7	13,4	21,2	10,9	10,8	14,6	12,6
3 – 4 días antes	6,6	4,5	5,3	7,3	6,9	7,7	6,2	8,9	4,7	5,9	7,2
1 día antes	4,1	1,3	1,9	2,3	5,6	2	1,2	6,7	6	1,4	6,6
Sin anticipación, el mismo día	19,3	8	12,5	16,8	23,3	16,7	20,9	18,3	21	21,1	17,5

¿Cómo se celebrará esta Navidad?



Compañía en Navidad

¿Con quién celebrarás o pasarás la Navidad?



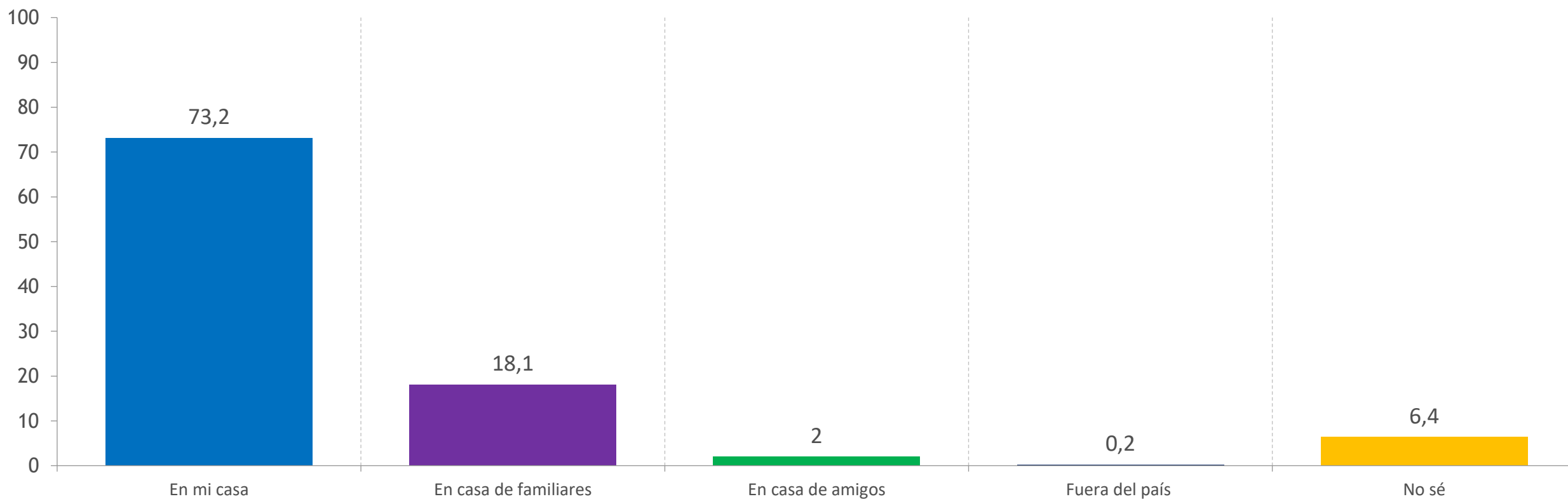
Compañía en Navidad

¿Con quién celebrarás o pasarás la Navidad?

GRUPO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Familiares	80,9	79,9	86,4	81	79,4	83,7	79,4	78,4	80,7	78,6	83
Pareja	11,9	10,2	12,5	12	11,8	12,3	17,7	13,3	7,6	11,6	12,1
Amigos	4,5	12,4	6,5	4,2	3,3	6	7,5	3,8	2,1	5,6	3,5
Solo/a	4	4	1,6	6,5	3,6	2,7	6,6	3,7	3,7	3,6	4,3
Desconocidos (Causa social)	2,6	2,3	0,4	0	4,3	3,6	0,2	1,4	3,8	2,3	2,9
Vecinos	0,6	0,7	0,9	0,6	0,5	0,8	0,3	1,4	0,1	0,9	0,3
No sé	6,3	5,7	5	5,5	7	5,5	5,7	7,6	6,5	8	4,6

Lugar donde pasará Navidad

¿Dónde celebrarás o pasarás la Navidad?



Lugar donde pasará Navidad

¿Dónde celebrarás o pasarás la Navidad?

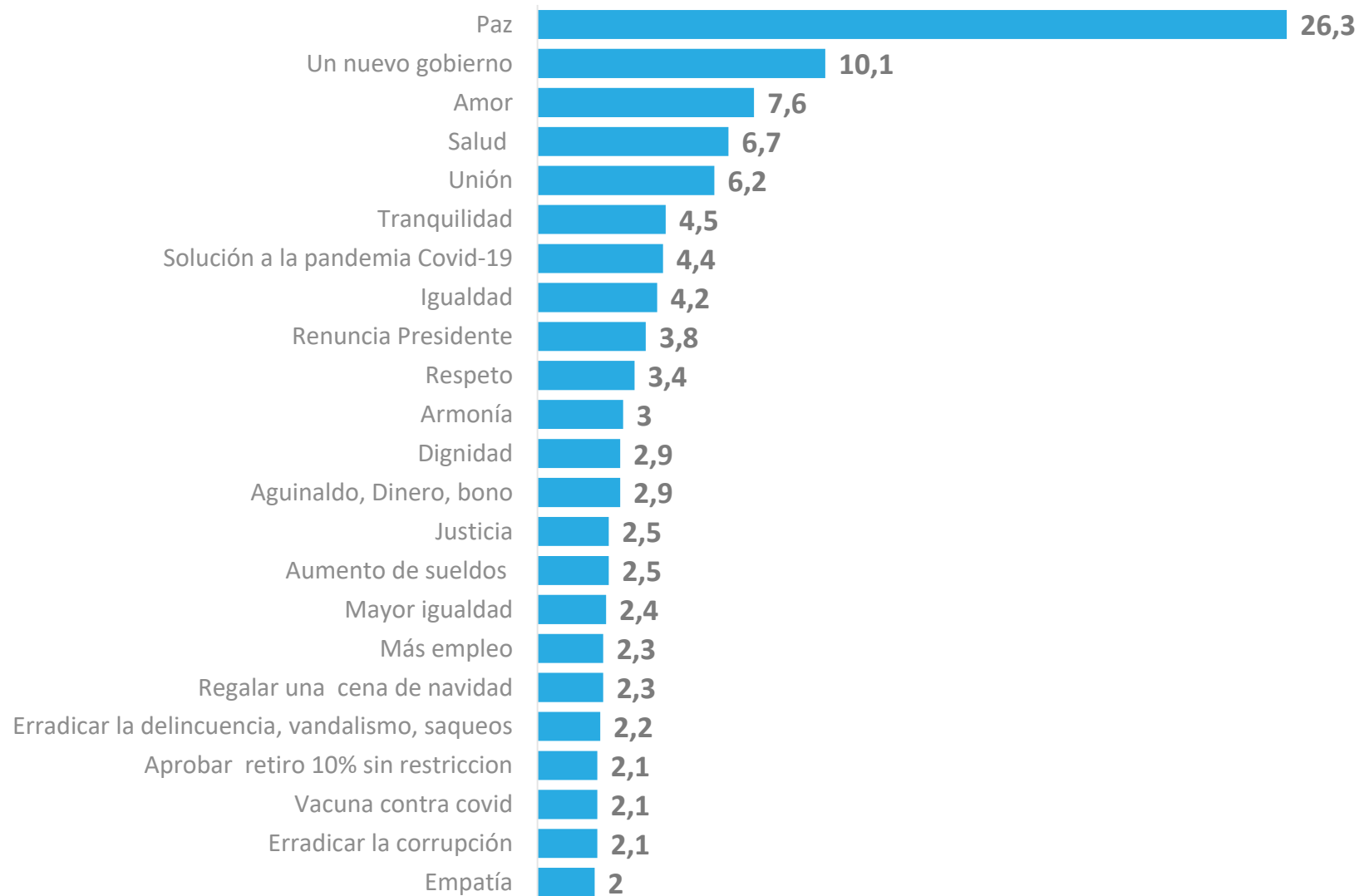
LUGAR	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
En mi casa	73,2	61,4	71,1	75	74,5	71,9	71	75,9	74,2	70,5	75,8
En casa de familiares	18,1	24,4	21,1	14,9	17,9	15,5	14,6	17,8	22,5	20,4	16
En casa de amigos	2	3,2	1,6	0,6	2,6	4,3	3,2	1,2	0	3,6	0,6
Fuera del país	0,2	1,1	0	0,4	0	0	0,4	0	0,3	0,3	0
No sé	6,4	10	6,3	9,1	5	8,3	10,9	5,1	3	5,1	7,6



¿QUÉ LE REGALARÍAS A
CHILE ESTA NAVIDAD?

Que le regalarías a Chile en esta Navidad

Si pudieras hacer un regalo a Chile en esta Navidad, ¿Qué le regalarías? (Respuesta abierta y múltiple)



Que le regalarías a Chile en esta Navidad

Si pudieras hacer un regalo a Chile en esta Navidad, ¿Qué le regalarías? (Respuesta abierta)

Menciones	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		ABC1	C2	C3	D	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Paz	26,3	19	22,5	26,5	28,2	10,6	20,6	26	42,7	18,2	34,1
Un nuevo gobierno	10,1	11,9	11,3	13,5	8,4	10	12,9	14,7	6,3	11	9,3
Amor	7,6	2,1	3,3	3,1	11	5,2	8,9	7,4	8,9	4,5	10,5
Salud	6,7	6,8	6,8	5,3	7,2	5,9	8,5	2,5	8,5	6	7,3
Unión	6,2	4,4	2,6	2,8	8,6	2,2	5,6	10,5	7,5	8	4,5
Tranquilidad	4,5	6,1	8,6	6,3	2,5	1,2	1,7	5,3	8,3	2,4	6,5
Solución a la pandemia Covid-19	4,4	4,6	2,4	4,3	4,9	6	1,6	2,9	5,4	3	5,8
Igualdad	4,2	5,6	4,2	3	4,5	4,3	2	2,4	6,4	5,5	3
Renuncia Presidente	3,8	1,4	3,2	1,9	4,9	3,3	1,3	4,9	4,9	5,6	2
Respeto	3,4	3,5	2,6	2,3	3,9	1,2	3,1	1,5	6,2	5	1,8
Armonía	3	0,7	1,8	0,4	4,5	0,6	0,3	0,4	7,7	2,4	3,5
Dignidad	2,9	1,5	1	2,2	3,8	5,7	0,4	4,9	0,9	4	1,9
Aguinaldo, Dinero, bono	2,9	2,7	1,7	1,7	3,7	5,3	3,7	3,4	0,1	1,7	4,1
Justicia	2,5	4,1	2,8	4,3	1,6	2,2	1,7	2	3,4	1	3,9
Aumento de sueldos	2,5	3,1	4,8	0,2	2,8	4,4	1,3	0,3	2,8	2,3	2,8
Mayor igualdad	2,4	3,9	2,8	1,5	2,5	1,8	0,7	7,8	1	3,7	1,1
Más empleo	2,3	2,9	4,9	1,8	1,7	3,3	0,5	2,5	2,4	1,8	2,8
Regalar una cena de navidad	2,3	0,2	1,1	3,7	2,3	1,8	1,9	3,6	2,1	2,7	1,8
Erradicar la delincuencia, vandalismo, saqueos	2,2	2,3	1,6	2,3	2,3	0,6	2,1	0,9	4,4	2,5	2
Aprobar retiro 10% sin restriccion	2,1		3	2,1	2	2,9	2,5	3,7	0,3	1,7	2,4
Vacuna contra covid	2,1	1,9	1,4	2,3	2,2	1,8	2,9	2,2	1,9	2	2,2
Erradicar la corrupción	2,1	2,2	1,3	0,8	2,7	1,3	2,1	1,3	3	2,7	1,5
Empatía	2	0,9	4,7	1,9	1,4	1,7	4	1,5	1,4	1,6	2,4

Estudio

La Navidad y los chilenos 2020